

Abante Recursos S.L tiene como misión conseguir la integración laboral y social de personas con discapacidad, proporcionándoles un trabajo digno y remunerado dentro del mundo del Contact Center. Potencia la actividad de “Diseño y Prestación del servicio de Contact Center y externalización de procesos para cliente: venta, postventa, atención al cliente y soporte técnico” contando siempre con la capacidad de desarrollo de sus trabajadores, sus destrezas, actitudes y competencias, valorando el desarrollo personal y social del trabajador. Entiende que la Calidad, la protección de los datos propios y de clientes, así como de los activos vinculados a los mismos, debe ser necesariamente asumida por todos los trabajadores de la empresa, así como por los posibles colaboradores, para conseguir la total confianza de nuestros clientes, teniendo en cuenta a su vez el respeto con nuestro entorno y el Medio Ambiente.

Para conseguir esta confianza, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- El derecho al trabajo de las personas con capacidades diferentes y la diversidad como fuente de enriquecimiento en el entorno laboral.
- La Igualdad y no Discriminación de las personas que prestan sus servicios sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia basada en el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género y/o expresión de género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud como objetivo de un empleo productivo.
- ABANTE RECURSOS S.L se compromete a usar toda su autoridad para garantizar que sus trabajadores/as disfruten de un entorno de trabajo saludable, tanto física, psíquica, como socialmente; en el que se respete en todo momento la dignidad de las personas, adoptando cuando ocurran tales supuestos las pertinentes medidas correctoras y de protección a las víctimas.
- La excelencia en los servicios prestados a otras empresas basados en un alto nivel de innovación y en la mejora continua. Conseguir la satisfacción de sus clientes a través de unos servicios capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas, actuando en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- Contraer el compromiso de mantener un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, en base a las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 e UNE-EN-ISO 14001:2015, a través de una mejora continua de sus resultados, de calidad de nuestros trabajos y un compromiso de protección del Medio Ambiente incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización
- Cumplir con la normativa pertinente a la actividad de la empresa, y a otros requisitos que la organización suscriba en relación con el desempeño de la empresa, así como en cualquier ámbito dentro de las actividades propias de Abante Recursos S.L.
- Prevención de la contaminación y responsabilidad ambiental a través de la implantación de buenas prácticas para reducir los consumos y gestionar adecuadamente aquellos residuos que puedan surgir, así como aumentar la concienciación y formación en materia ambiental de nuestro personal.

- Mantener en todo momento una relación abierta tanto con el proveedor como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar que se repitan.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, siendo comunicada a todas las partes interesadas y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

En Madrid, a 30 de Enero de 2024